г. Москва Редакция от 17 ноября 2025 года

Условия использования Сервиса

ЛИЦЕНЗИАР - Общество с ограниченной ответственностью «Сибител» (ООО «Сибител»), в лице Генерального директора Паташури Романа Ираклиевича, действующего на основании Устава.

ЛИЦЕНЗИАТ - Юридическое лицо, индивидуальный предприниматель или физическое лицо, заключившее Договор.

Договор – Лицензионный договор заключенный между ЛИЦЕНЗИАРОМ и ЛИЦЕНЗИАТОМ на предоставление неисключительного права использования программного обеспечения PRMonline.

Под "**Сервисом**" понимается совокупность аппаратных и программных средств, а также правил и условий их использования для предоставления доступа к системе PRMonline SaaS посредством сети Интернет.

Под "**Пользователями**" понимаются сотрудники ЛИЦЕНЗИАТА, которым предоставлен доступ к Сервису, а также связанные с ЛИЦЕНЗИАТОМ лица (представители, агенты и т.д.), которым ЛИЦЕНЗИАТОМ были предоставлены атрибуты доступа, учетные записи и пароли для работы с Сервисом на условиях предусмотренным Договором.

Под "**Данными**" понимаются все электронные данные, внесенные пользователями ЛИЦЕНЗИАТА, в том числе конечными пользователями (клиентами ЛИЦЕНЗИАТА), в систему PRMonline SaaS.

1. ИСПОЛЬЗОВАНИЕ СЕРВИСА

1.1. Предоставленный доступ (логин и пароль, выданный Пользователю для доступа к Сервису) к подключению Пользователя не может передаваться другим лицам.

1.2. ЛИЦЕНЗИАТ несет ответственность:

1.2.1. за все операции по учетным записям Пользователей;

1.2.2. за содержание всех своих данных;

1.2.3. за соблюдение законодательства РФ при использовании Сервиса.

1.3. ЛИЦЕНЗИАТ прилагает разумные, с коммерческой точки зрения, усилия по предотвращению несанкционированного доступа к Сервису и несанкционированного использования Сервиса и незамедлительно уведомляет ЛИЦЕНЗИАРА о любом, ставшем известным ЛИЦЕНЗИАТУ случае несанкционированного доступа

1.4. ЛИЦЕНЗИАТ использует Сервис исключительно в служебных целях и не имеет право:

1.4.1. лицензировать, сублицензировать, продавать, перепродавать, сдавать в аренду, передавать, переуступать обязательства по использованию Сервиса, работать с Сервисом

с разделением времени, либо иным образом использовать Сервис в коммерческих целях отличных от прямого функционального назначения или предоставлять Сервис третьим лицам, не являющимся Пользователями или в соответствии с прочими Условиями использования Сервиса конечным пользователем;

1.4.2. рассылать незапрашиваемые сообщения в нарушение действующего законодательства РФ;

1.4.3. рассылать или хранить материал, распространение которого запрещено в соответствии с законодательством РФ;

1.4.4. рассылать или хранить вредоносные программы;

1.4.5. нарушать или разрушать целостность или функциональные характеристики Сервиса или находящейся на Сервисе информации;

1.4.6. пытаться получить несанкционированный доступ к Сервису, сервисным системам или сетям.

2. ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ СЕРВИСА.

Сервис предоставляется в соответствии с условиями Договора.

2.1. ЛИЦЕНЗИАР обязуется:

2.1.1. не использовать, не изменять без уведомления ЛИЦЕНЗИАТА и не разглашать данные ЛИЦЕНЗИАТА другим лицам, не являющимися Пользователями;

2.1.2. обеспечивать доступность Сервиса и данных ЛИЦЕНЗИАТА;

2.2. ЛИЦЕНЗИАР прилагает разумные усилия для предоставления Сервиса 24 часа в сутки, 7 дней в неделю, за исключением:

2.2.1. запланированного времени простоя (по необходимости, но в пределах 2 часов единовременно, о чем ЛИЦЕНЗИАР направляет уведомление не менее, чем за 12 часов). В случае обоснованной необходимости увеличения запланированного времени простоя, такая возможность согласовывается с ЛИЦЕНЗИАТОМ заранее;

2.2.2. невозможности использования Сервиса по причине обстоятельств, не зависящих от ЛИЦЕНЗИАРА, включая, в частности, стихийные бедствия, постановления правительства, наводнения, пожар, землетрясения, гражданские беспорядки, террористические акты, забастовки или другие трудовые конфликты, сбой в работе компьютера, телекоммуникационной сети, провайдера сети Интернет, хостинга или простой в работе аппаратного и программного обеспечения или сети питания, не предоставление данных сторонними компаниями, не зависящее от ЛИЦЕНЗИАРА.

3. ПРАВА СОБСТВЕННОСТИ

3.1. ЛИЦЕНЗИАР сохраняет за собой все права на Сервис, включая все связанные с ним права на объекты интеллектуальной собственности. Никакие права, за исключением прав, прямо предусмотренных настоящими Условиями использования Сервиса Пользователем, не могут быть предоставлены ЛИЦЕНЗИАТУ. Сервис относится к конфиденциальной информации ЛИЦЕНЗИАРА, и ЛИЦЕНЗИАТ не может использовать такую информацию и

раскрывать ее третьим лицам за исключением случаев, предусмотренных настоящими Условиями использования Сервиса Пользователем.

3.2. Пользователю запрещается

3.2.1. изменять, копировать или создавать производные продукты, основанные на Сервисе;

3.2.2. составлять или отображать данные, составляющие часть Сервиса за пределами своей собственной внутренней сети, либо в иных служебных целях;

3.2.3. разрабатывать техническую документацию по Сервису;

3.2.4. осуществлять доступ к Сервису для:

3.2.4.1. создания конкурентоспособной продукции или услуги;

3.2.4.2. копирования идей, возможностей, функций или графиков, представленных на Сервисе.

3.3. Исключительные права на создаваемые ЛИЦЕНЗИАРОМ изменения Сервиса, основанные на идеях, рекомендациях, материалах, предоставленных Пользователями ЛИЦЕНЗИАРУ, принадлежат ЛИЦЕНЗИАРУ.

4. ДАННЫЕ ЛИЦЕНЗИАТА

4.1. В отношениях между ЛИЦЕНЗИАРОМ и ЛИЦЕНЗИАТОМ, ЛИЦЕНЗИАТ обладает исключительным правом собственности на все данные ЛИЦЕНЗИАТА. Данные ЛИЦЕНЗИАТА относятся к конфиденциальной информации, при этом ЛИЦЕНЗИАР не может иметь доступ к учетным записям Пользователей ЛИЦЕНЗИАТА, за исключением случая устранения неполадок на Сервисе, технических проблем, либо по требованию ЛИЦЕНЗИАТА.

5. ВЫНУЖДЕННОЕ РАЗГЛАШЕНИЕ ИНФОРМАЦИИ

5.1. В случае если в силу требований законодательства ЛИЦЕНЗИАТ или ЛИЦЕНЗИАР вынуждены разгласить конфиденциальную информацию другой стороны, такая сторона направляет другой стороне предварительное уведомление о таком вынужденном разглашении (в разрешенных законом случаях) и оказывает разумное содействие за счет другой стороны, в случае если другая сторона имеет намерение оспаривать такое разглашение.

6. ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ДОСТУПА

6.1. Доступ к Сервису предоставляется при условии оплаты ЛИЦЕНЗИАТОМ лицензионного вознаграждения за «Лицензию PRMonline SaaS» на соответствующий период в соответствии с Договором.

6.2. ЛИЦЕНЗИАР предоставляет ЛИЦЕНЗИАТУ доступ к Сервису, хранению и обработке данных ЛИЦЕНЗИАТА.

6.3. ЛИЦЕНЗИАР предоставляет ЛИЦЕНЗИАТУ реквизиты доступа с правами, необходимыми для использования Сервиса в рамках выполнения бизнес-процессов обслуживания абонентов.

6.4. При отсутствии оплаты сервиса за текущий период использования, ЛИЦЕНЗИАР вправе приостановить доступ к Сервису до погашения ЛИЦЕНЗИАТОМ задолженности по оплате.

7. ОГРАНИЧЕНИЕ ОТВЕТСТВЕННОСТИ.

Ни при каких обстоятельствах, Лицензиар не несет перед Лицензиатом или Пользователем ответственности за любые убытки, в том числе, за прямые, косвенные, фактические, случайные, штрафные убытки, либо убытки, связанные с упущенной выгодой, в силу договора или деликта, либо на основании другой теории ответственности, независимо от того, доводилась до сведения лицензиата или нет информация о возможности возникновения таких убытков.

Лицензиар:

Генеральный директор ООО «Сибител»

Паташури Р.И.